

Algemene Voorwaarden Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen - Gebruikers

In dit document zijn de algemene voorwaarden van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen beschreven. De algemene voorwaarden zijn van toepassing indien u gebruik maakt van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen door het plaatsen van een vraag of aanbod of het reageren hierop. De algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie over uw rechten en plichten. Wij raden u dan ook aan om deze algemene voorwaarden aandachtig door te lezen en op te slaan of af te drukken, zodat u deze later nog eens kunt nalezen.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder genoemde met een hoofdletter geschreven woorden de volgende beteken

is:

- a) *Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen*: het project van de Stichting Servicepunt & Tympaan-De Baat: de welzijnsstichting die zorg draagt voor de organisatie van het project Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen en het beheer van het platform.
- b) *Platform*: Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is een dienst waar u gebruik van kunt maken bij het zoeken van praktische en tijdelijke hulp, of ontmoeting.
- c) *Algemene Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.

1.2. Door gebruik te maken van het platform Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen, gaat u akkoord met de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die u sluit met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen en op ieder gebruik dat u maakt van de dienst.

2. Inhoud van de Overeenkomst

2.1. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen biedt een platform aan waarop u (onder meer) diensten op het gebied van (mantel)zorg en sociaal welzijn kunt vragen en aanbieden.

3. Aanmelding en gebruik van het platform Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen

3.1. Om gebruik te kunnen maken van het platform dient u zich aan te melden via het online registratieformulier. Met het invullen en versturen van dit registratieformulier sluit u een Overeenkomst met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen af, waar deze Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken. Voor registratie hoeft u geen geld te betalen.

3.2. U bent verplicht om bij aanmelding juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen in uw account als uw gegevens veranderen. Het is niet toegestaan om een account aan te maken onder een valse naam, voor iemand anders dan uzelf (tenzij u daarvoor expliciete toestemming heeft gekregen van die persoon) of om meer dan één account per persoon aan te maken.

3.3. U mag zich alleen aanmelden op het platform indien u 16 jaar of ouder bent. Verder mag u zich alleen registreren als u niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit houdt in dat bijvoorbeeld bedrijven en eenmanszaken zich niet als eindgebruiker mogen aanmelden, tenzij daarvoor door Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen aparte schriftelijke toestemming is gegeven.

3.4. Bij aanmelding op het platform kiest u een wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk om een voldoende veilig wachtwoord te kiezen. Uw inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mag u niet verstrekken aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik dat gemaakt wordt van uw account. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen mag er vanuit gaan dat indien er gebruik wordt gemaakt van uw account, u dit zelf heeft gedaan. Als u denkt of weet dat iemand toegang heeft gekregen tot uw inloggegevens dient u zo snel mogelijk uw wachtwoord te wijzigen en/of Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen hierover te informeren. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen kan dan passende maatregelen nemen.

3.5. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor misbruik van uw account, tenzij het misbruik van uw account aan Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen te wijten is.

3.6. Uw account op het platform is persoonlijk en u mag deze dan ook niet overdragen (zoals bijvoorbeeld verkopen of geven) aan een ander of een ander van uw account gebruik laten maken.

3.7. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen heeft het recht uw aanmelding te weigeren indien u niet aan de regels in deze Algemene Voorwaarden voldoet en/of er andere gegronde redenen zijn om de aanmelding te weigeren (bijvoorbeeld als u eerder misbruik heeft gemaakt van het platform).

4. Vragen en aanbieden van diensten, overeenkomsten aangaan via het platform

- 4.1. Indien u via het platform een dienst vraagt of aanbiedt, dan bent u verplicht om andere gebruikers alle informatie te verstrekken die zij nodig hebben om in te kunnen gaan op uw vraag of uw aanbod.
- 4.2. De diensten die u vraagt of aanbiedt via het platform moeten betrekking hebben op het verkrijgen of verlenen van (mantel)zorg of het sociaal welzijn binnen de samenleving. U mag dus geen andere diensten of producten aanbieden op het platform.
- 4.3. Indien u ingaat op een vraag of aanbod van een andere gebruiker, dan komt er een overeenkomst tussen u en deze andere gebruiker tot stand. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is geen partij bij de overeenkomst die u sluit of de afspraak die u maakt met andere gebruikers van het platform en heeft niet de mogelijkheid om de dienstverlening of uitvoering van deze overeenkomsten te controleren of te sturen.
- 4.4. Dit houdt in dat u zich aan de afspraken die u met deze partij maakt moet houden en dat u de dienstverlening voor uw eigen rekening en risico uitvoert. U bent zelf verantwoordelijk om in overleg met de andere gebruiker bijvoorbeeld af te spreken welke diensten er precies verleend zullen worden en voor welke duur. Ook afspraken over bijvoorbeeld klachten en/of garanties moet u onderling afstemmen met de andere gebruiker, waarmee u de afspraak heeft gemaakt. U bent ook zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het afsluiten van een eventuele vrijwilligersverzekering.
- 4.5. U mag geen diensten aanbieden waarvoor met geld of andere middelen moet worden betaald. Wel mag u uw diensten gratis aanbieden.

5. Spelregels en informatie op het platform

- 5.1. Het is niet toegestaan om informatie op het platform te plaatsen die gewelddadig, intimiderend, bedreigend, discriminerend, hatelijk, lasterlijk of pornografisch van aard is, die inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten of privacy van anderen en/of die op een andere manier in strijd is met de wet- of regelgeving. Ook het opnemen van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is niet toegestaan.
- 5.2. U mag op uw account geen commerciële informatie plaatsen, zoals bijvoorbeeld reclames of aanprijzingen van uw eigen of iemand anders producten, diensten en/of website, behalve de diensten die u aanbiedt aan andere gebruikers.
- 5.3. Het verspreiden van spam, virussen of andere schadelijke software of technologie via het platform, het proberen te verkrijgen van login-gegevens van andere gebruikers van het platform, het blokkeren van de toegang naar het platform, het uitvoeren of bewerkstelligen van frauduleuze transacties of het op andere manier aantasten van de belangen van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen of van andere gebruikers van het platform is niet toegestaan.
- 5.4. U mag via het platform of indien u diensten verricht voor andere gebruikers geen medische adviezen geven. Bovendien zijn het platform en/of diensten die worden aangeboden via het platform nooit een vervanging voor het vragen van professioneel medisch advies, diagnose, bijstand of behandeling. Alle beslissingen die u neemt op basis van adviezen van andere gebruikers zijn voor uw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.5. U bent zelf verantwoordelijk voor het beslissen of u bepaalde informatie en/of afbeeldingen op het platform wilt plaatsen. Het is mogelijk is dat anderen in dat geval uw informatie zullen gebruiken, kopiëren of verder verspreiden. In uw account kunt u uw informatie aanpassen. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is niet aansprakelijk voor inbreuken door derden op uw intellectuele eigendomsrechten en/of ander misbruik van uw informatie.
- 5.6. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen doet haar uiterste best om alleen correcte informatie op het platform te plaatsen, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten of onjuistheden op het platform. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen heeft altijd het recht om de informatie op het platform te wijzigen of om het uiterlijk en de inhoud van het platform te wijzigen. Indien een wijziging van het platform een belangrijke aanpassing van de mogelijkheden en functionaliteiten op het platform inhoudt, dan zal Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen proberen u daarvan van te voren op de hoogte te stellen.
- 5.7. Het platform kan links bevatten naar de websites van anderen. Houdt u er rekening mee dat zulke websites hun eigen algemene voorwaarden en privacybepalingen kunnen hebben. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites van anderen.

6. Duur van de overeenkomst, blokkering en verwijdering van informatie en uw account

- 6.1. Indien u een account aanmaakt, dan sluit u een overeenkomst met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen voor een onbepaalde tijd. U kunt op ieder moment de overeenkomst die u sluit met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen beëindigen door het verwijderen van uw account van het platform. Voor het verwijderen van uw account kunt u een mail sturen aan vrijwilligerswerk@stdb.nl.

- 6.2. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen heeft het recht alle informatie die u op het platform plaatst en die in strijd is met de Algemene Voorwaarden onmiddellijk te verwijderen.
- 6.3. Indien Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen van mening is dat u in strijd heeft gehandeld met de Algemene Voorwaarden en/of de spelregels die te vinden zijn op het platform, heeft Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen het recht om naar eigen inzicht uw account ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen. Indien Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen uw account verwijdert, dan zal Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen u daarvan altijd op de hoogte stellen.
- 6.4. Indien u uw account langer dan 12 maanden niet gebruikt, dan heeft Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen het recht om uw account te verwijderen.
- 6.5. Indien uw vraag of aanbod 3 maanden op Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen vermeld staat, ontvangt u een mail waarmee u uw vraag of aanbod kunt verlengen voor eenzelfde periode van 3 maanden. Indien u dit niet, of niet tijdig doet, komt u vraag of aanbod automatisch te vervallen.
- 6.6. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen behoudt zich het recht voor om uw vraag of aanbod op tekstueel gebied aan te passen. De inhoud van een vraag of aanbod zal alleen in overleg worden aangepast of verduidelijkt.
- 6.7. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen heeft altijd het recht om het platform te staken. Voordat Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen zal overgaan tot het staken van het platform, zal zij proberen u daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is niet aansprakelijk voor enige schade die bij u ontstaat doordat zij op enig moment besluit het platform te staken.
- 6.8. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is in geen geval gehouden om u een vergoeding te betalen indien uw account wordt verwijderd.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het volgen van de richtlijnen van het RIVM en de overheid aangaande de coronacrisis. Alle werkzaamheden vinden zodoende op eigen risico van de hulpvrager en hulpaanbieder plaats. Coronahulp Uithoorn, De Ronde Venen is zodoende gevrijwaard van eventuele claims (ziekte/overlijden) voortvloeiend uit de manier waarop de werkzaamheden plaatsvinden. Coronahulp heeft slechts een faciliterende rol in het koppelen van de vraag aan het aanbod.
- 7.2. De aansprakelijkheid van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen voor alle schade die u lijdt in verband met de overeenkomst die u sluit met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen en/of het gebruik van het platform, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen daarvoor uitkeert.
- 7.3. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen biedt u alleen een platform aan voor het aanbieden en vragen van diensten. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is niet betrokken bij het aanbod en de diensten die worden aangeboden via het platform en heeft daar geen controle op. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen is dan ook niet gebonden aan de afspraken die u maakt met andere gebruikers. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen kan niet aansprakelijk worden gehouden als één van deze partijen de overeenkomst die zij met u sluiten niet nakomt of op een andere manier schade veroorzaken bij u.
- 7.4. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud, informatie of reacties die andere gebruikers op het platform plaatsen. Wel heeft Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen een klachtenprocedure voor zulke gevallen (zie artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden).
- 7.5. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle berichten en andere informatie die u op het platform plaatst en bent zelf aansprakelijk voor alle schade die Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen of anderen daardoor lijden.

8. Klachten over de inhoud van de Website

- 8.1. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie op het platform in strijd is met uw rechten of op een andere manier onrechtmatig is, dan kunt u daarover een klacht indienen via vrijwilligerswerk@stdb.nl.
- 8.2. Indien er een klacht wordt ingediend over informatie die u of een andere gebruiker heeft geplaatst dan wordt u of deze andere gebruiker in de gelegenheid gesteld om binnen een door Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen bepaalde termijn op de klacht te reageren. Als Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen van mening is dat de informatie kennelijk (oftewel duidelijk) onrechtmatig is, dan zal zij deze verwijderen van het platform.
- 8.3. Indien Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen meerdere malen (terechte) klachten krijgt over informatie die u op de Website heeft geplaatst, dan kan dit leiden tot verwijdering van uw account (zie artikel 10).

9. Privacy en persoonsgegevens

9.1. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Meer informatie over de verwerking van uw persoonlijke gegevens kunt u vinden in onze [privacy statement](#).

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De informatie die op de Website te vinden is, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen en gebruikers. Dit houdt in dat u deze informatie niet zonder toestemming van de Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen of de gebruiker mag kopiëren of openbaar maken, behalve als dit wettelijk is toegestaan. Als u twijfelt of u bepaalde informatie voor een bepaald doel mag gebruiken, dan kunt u contact opnemen met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen of de desbetreffende gebruiker.

10.2. Indien u zelf informatie, foto's of teksten op de Website plaatst, dan garandeert u dat u het recht en/of toestemming heeft om deze informatie op de Website te plaatsen. U geeft in dat geval Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen kosteloos het recht om deze informatie te publiceren op de Website, op te slaan en te bewaren voor zover dat nodig is om de overeenkomst die Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen met u heeft uit te voeren, back ups te maken of het bijhouden van de administratie van Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen.

10.3. U vrijwaart Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen van en zal Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt en alle kosten die zij moet maken in verband met aanspraken van anderen die gebaseerd zijn op de stelling dat de door u op de Website geplaatste informatie (intellectuele eigendoms)rechten schendt en/of op een andere manier onrechtmatig is.

11. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

11.1. Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen heeft het recht om op ieder moment de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor het wijzigen van de Algemene Voorwaarden zal Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen u altijd ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen wijziging en de inhoud van die wijziging, bijvoorbeeld via een mededeling op de Website, een e-mail of haar nieuwsbrief.

11.2. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden, dan kunt u de overeenkomst met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen beëindigen door uw account te verwijderen. Indien u voor het ingaan van de wijziging van de Algemene Voorwaarden uw account niet heeft verwijderd, dan gaat u akkoord met de wijziging en zijn vanaf dat moment de nieuwe Algemene Voorwaarden op de overeenkomst die u heeft met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen van toepassing.

12. Overige bepalingen

12.1. Als één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet geldig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden aan. Partijen (Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen en u) zullen in dat geval een bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij wat oorspronkelijk in de bepaling stond en bij wat in de rest van de algemene voorwaarden is afgesproken.

12.2. Op de overeenkomst die u sluit met Coronahulp, Uithoorn, De Ronde Venen, de Algemene Voorwaarden en geschillen die ontstaan in verband met het gebruik van het Platform is Nederlands recht van toepassing.