

Algemene Voorwaarden Coronahulp: in het kort uitgelegd

Hieronder lees je hoe de coronahulp website werkt en wat belangrijk is om te weten als je het gebruikt.

1. Wat is Coronahulp Uithoorn, De Ronde Venen?

Coronahulp Uithoorn De Ronde Venen is een website die bereikbaar is via www.coronahulp-derondevenen.nl, www.coronahulp-uithoorn.nl en www.coronahulpuithoornderondevenen.nl.

Je kunt hierop een oproep plaatsen als je iemand wil helpen, of zelf hulp zoekt. Ook als je gezelligheid zoekt, kan je een oproep op de website plaatsen.

2. Afspraken en voorwaarden

Als je een oproep plaats op coronahulp moet je je aan bepaalde regels houden en ga je akkoord met de afspraken die we hebben gemaakt in de algemene voorwaarden.

Belangrijk om te weten is:

- Gebruik van Coronahulp is gratis.
- Je dient minimaal 16 jaar te zijn om een account aan te maken of te reageren op een oproep. Ben je jonger, dan heb je toestemming nodig van een ouder of voogd.
- Als je zelf geen oproep kan plaatsen of niet kan reageren op een oproep, kan je hulp krijgen bij het Servicepunt. Bel daarvoor met 0297 58 76 00.
- Als je de juiste hulp niet kan vinden via coronahulp, kan je bellen met het servicepunt via 0297 58 76 00.

De belangrijkste afspraken zijn:

- Je meld je aan om een oproep te kunnen plaatsen met je echte gegevens (naam, telefoonnummer en mailadres).
- De account is persoonlijk en mag niet door een ander worden gebruikt. Als je zelf geen gebruik van coronahulp kan maken, mag je wel een ander vragen dit namens jou te doen.
- Je mag geen gebruik van Coronahulp maken om er geld mee te verdienen. Als je kosten maakt, kan je met de ander afspraken maken over betaling van de kosten (bijvoorbeeld benzinekosten of kosten voor de boodschappen die je voor een ander doet). Doe dit vooraf, zodat het voor beiden duidelijk is.
- Je oproep of communicatie via Coronahulp mag niet agressief, discriminerend of seksueel van aard zijn.
- Als je reageert op een oproep vind je het goed dat jouw gegevens aan de plaatser van de oproep worden gegeven.
- Als je reageert op een oproep ben je zelf verantwoordelijk voor het maken van goede afspraken.
- Als je een oproep plaatst, moet je die ook aanpassen of verwijderen als het niet meer actueel is.
- Als je een reactie krijgt op een oproep, moet je daar altijd op reageren. Ook als de oproep niet meer actueel was.
- Bij klachten of onjuist gedrag, kunnen wij jouw account sluiten.

3. Aansprakelijkheid

De persoon die de oproep plaats en de persoon die hierop reageert zijn samen verantwoordelijk voor de afspraken. Hierin speelt Coronahulp geen rol. Het risico is voor de gebruiker.

4. Vragen en Klachten

Als je vragen of klachten hebt over de website of over een gebruiker, dan kan je contact opnemen met de helpdesk via info@coronahulpuithoornderondevenen.nl.

[Lees de volledige algemene voorwaarden](#)